



PUNTO DI ACCESSO:

Centro Analisi Cliniche Guccione s.r.l.
via Francia, 4 - Canicattì

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Sezione A - Dati generali

- A.1 Sesso *maschio* *of emmina* A.2 anni _____
A.3 Professione _____ A.4 Comune di Residenza _____
A.5 Tipo di assistenza: *Servizio Sanitario Nazionale* *Privato*
A.6 Chi le ha indicato il nostro studio?
 Medico di base *Medico Specialista* *Parenti/Amici* *Mass-media*

Sezione B - Prestazioni

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per cortesia e disponibilità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per tempi di attesa?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO PRELIEVI per professionalità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per puntualità e tempi di risposta?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per chiarezza ed assistenza?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Data _____

Nello spazio retrostante potrà formulare osservazioni e suggerimenti



PUNTO DI ACCESSO:

Laboratorio di Analisi dott.ssa Buscemi Giuseppa & figli s.a.s.
via Libertà - Campobello di Licata

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Sezione A - Dati generali

- A.1 Sesso *maschio* *of emmina* A.2 *anni* _____
A.3 Professione _____ A.4 Comune di Residenza _____
A.5 Tipo di assistenza: *Servizio Sanitario Nazionale* *Privato*
A.6 Chi le ha indicato il nostro studio?
 Medico di base *Medico Specialista* *Parenti/Amici* *Mass-media*

Sezione B - Prestazioni

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per cortesia e disponibilità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per tempi di attesa?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO PRELIEVI per professionalità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per puntualità e tempi di risposta?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per chiarezza ed assistenza?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Data _____

Nello spazio retrostante potrà formulare osservazioni e suggerimenti



PUNTO DI ACCESSO:

Laboratorio analisi cliniche di Noto Santa e c. s.n.c.
via Matteotti, 16 -Ravanusa

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Sezione A - Dati generali

- A.1 Sesso *maschio* *f emmina* A.2 *anni* _____
A.3 Professione _____ A.4 Comune di Residenza _____
A.5 Tipo di assistenza: *Servizio Sanitario Nazionale* *Privato*
A.6 Chi le ha indicato il nostro studio?
 Medico di base *Medico Specialista* *Parenti/Amici* *Mass-media*

Sezione B - Prestazioni

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per cortesia e disponibilità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per tempi di attesa?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO PRELIEVI per professionalità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per puntualità e tempi di risposta?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per chiarezza ed assistenza?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Data _____

Nello spazio retrostante potrà formulare osservazioni e suggerimenti



PUNTO DI ACCESSO:

Laboratorio analisi cliniche srl R. Fabrica e G. Bona
via Castronovo, 8-10 - Naro

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Sezione A - Dati generali

- A.1 Sesso *maschio* *femmina* A.2 anni _____
A.3 Professione _____ A.4 Comune di Residenza _____
A.5 Tipo di assistenza: *Servizio Sanitario Nazionale* *Privato*
A.6 Chi le ha indicato il nostro studio?
 Medico di base *Medico Specialista* *Parenti/Amici* *Mass-media*

Sezione B - Prestazioni

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per cortesia e disponibilità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per tempi di attesa?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO PRELIEVI per professionalità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per puntualità e tempi di risposta?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per chiarezza ed assistenza?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Data _____

Nello spazio retrostante potrà formulare osservazioni e suggerimenti



PUNTO DI ACCESSO:

Laboratorio di analisi cliniche di Vella Gero s.r.l.
via Gran Priorato, 3 - Naro

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Sezione A - Dati generali

- A.1 Sesso *maschio* *femmina* A.2 *anni* _____
A.3 Professione _____ A.4 Comune di Residenza _____
A.5 Tipo di assistenza: *Servizio Sanitario Nazionale* *Privato*
A.6 Chi le ha indicato il nostro studio?
 Medico di base *Medico Specialista* *Parenti/Amici* *Mass-media*

Sezione B - Prestazioni

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per cortesia e disponibilità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per tempi di attesa?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO PRELIEVI per professionalità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per puntualità e tempi di risposta?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per chiarezza ed assistenza?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Data _____

Nello spazio retrostante potrà formulare osservazioni e suggerimenti



PUNTO DI ACCESSO:

Laboratorio Analisi Cliniche dott. Mario Vella s.a.s.
Corso Garibaldi, 234 -Ravanusa

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Sezione A - Dati generali

- A.1 Sesso *maschio* *of emmina* A.2 *anni* _____
A.3 Professione _____ A.4 Comune di Residenza _____
A.5 Tipo di assistenza: *Servizio Sanitario Nazionale* *Privato*
A.6 Chi le ha indicato il nostro studio?
 Medico di base *Medico Specialista* *Parenti/Amici* *Mass-media*

Sezione B - Prestazioni

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per cortesia e disponibilità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per tempi di attesa?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO PRELIEVI per professionalità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per puntualità e tempi di risposta?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per chiarezza ed assistenza?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Data _____

Nello spazio retrostante potrà formulare osservazioni e suggerimenti



PUNTO DI ACCESSO:

Laboratorio di Analisi Corbo e Montaperto di Montaperto Barbara & C. s.a.s.
via G. Garibaldi 154 - Campobello di Licata

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Sezione A - Dati generali

- A.1 Sesso *maschio* *Of emmina* A.2 *anni* _____
A.3 Professione _____ A.4 Comune di Residenza _____
A.5 Tipo di assistenza: *Servizio Sanitario Nazionale* *Privato*
A.6 Chi le ha indicato il nostro studio?
 Medico di base *Medico Specialista* *Parenti/Amici* *Mass-media*

Sezione B - Prestazioni

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per cortesia e disponibilità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per tempi di attesa?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO PRELIEVI per professionalità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per puntualità e tempi di risposta?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per chiarezza ed assistenza?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Data _____

Nello spazio retrostante potrà formulare osservazioni e suggerimenti



PUNTO DI ACCESSO:

Polimedica s.r.l.
via Lincoln, 74 -Ravanusa

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Sezione A - Dati generali

- A.1 Sesso *maschio* *f emmina* A.2 *anni* _____
A.3 Professione _____ A.4 Comune di Residenza _____
A.5 Tipo di assistenza: *Servizio Sanitario Nazionale* *Privato*
A.6 Chi le ha indicato il nostro studio?
 Medico di base *Medico Specialista* *Parenti/Amici* *Mass-media*

Sezione B - Prestazioni

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per cortesia e disponibilità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per tempi di attesa?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO PRELIEVI per professionalità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per puntualità e tempi di risposta?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per chiarezza ed assistenza?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Data _____

Nello spazio retrostante potrà formulare osservazioni e suggerimenti



PUNTO DI ACCESSO:

Centro Analisi Cliniche Marchese Ragona s.r.l.
via Maggio, 5 - Castrofilippo

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Sezione A - Dati generali

- A.1 Sesso *maschio* *femmina* A.2 *anni* _____
A.3 Professione _____ A.4 Comune di Residenza _____
A.5 Tipo di assistenza: *Servizio Sanitario Nazionale* *Privato*
A.6 Chi le ha indicato il nostro studio?
 Medico di base *Medico Specialista* *Parenti/Amici* *Mass-media*

Sezione B - Prestazioni

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per cortesia e disponibilità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO ACCETTAZIONE per tempi di attesa?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO PRELIEVI per professionalità?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per puntualità e tempi di risposta?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Come giudica il SERVIZIO REFERTAZIONE per chiarezza ed assistenza?

- Insufficiente*
 Sufficiente
 Buono
 Ottimo

Data _____

Nello spazio retrostante potrà formulare osservazioni e suggerimenti